


Изменение региональной инфраструктуры УЦ в условиях реформы законодательства об электронной подписи

Технологии
и инструменты


Клиентский
сервис

Правомочия
и ответственность






**Какой была ранее, и как изменилась с 1 июля 2021 года
ваша организационная (структурная) схема
обеспечения региональных пользователей
сертификатами ключей электронной подписи?**



**Кто является основной аудиторией — потребителями
услуг вашего удостоверяющего центра?
Как изменились процессы клиентского сервиса?
Как клиенты восприняли изменения?**



Что пришлось изменить в программно-аппаратном обеспечении региональных подразделений вашего УЦ?

Какие информационные системы используют территориально распределенные структуры УЦ для обслуживания региональных пользователей?

Что пришлось изменить в подходах к идентификации территориально удаленных пользователей?

Были ли проведены изменения в регламентах УЦ в части идентификации?


Насколько эти изменения сейчас предупреждают риски выпуска сертификатов без должной идентификации получателя сертификата?

A microscopic image of plant tissue, likely a cross-section of a stem or root, showing various cell structures. The image is overlaid with blue text. The text is centered and consists of three lines of questions.

Какие формы договоров вы используете в цепочке правоотношений между УЦ и конечным пользователем?

Каким образом они обеспечивают передачу полномочий региональным подразделениям УЦ?


Какие именно полномочия передаются в регионы?




Кто несет ответственность перед конечным пользователем за возможные нарушения?

Как распределены зоны ответственности между УЦ и его региональным представителем?

Как об этом информирован конечный пользователь?



Что нужно учесть региональным представителям в своей работе с вашим УЦ, какие требования по отношению к ним являются наиболее строгими? Как будет меняться в ближайшие три года ваша модель работы: договорная, технологическая, сервисная?



Какие сложности при переходе на новые условия работы вы испытывали? Как их преодолевали?
Какие пожелания к регулятору, чем он может помочь в части обеспечения условий для работы региональных структур УЦ и обслуживания региональных пользователей?