



# Опыт Сбербанка в роли доверенного лица УЦ ФНС России

ПАО Сбербанк  
Блок "Корпоративно-инвестиционный бизнес"  
Департамент по работе с государственным сектором  
Букин Максим Юрьевич

# Кто такие доверенные лица УЦ ФНС России

## Аккредитованные удостоверяющие центры



## Соответствуют требованиям:



63-ФЗ к аккредитованным УЦ



Постановлений  
Правительства РФ № 1987  
(определение ДЛ) и 2409  
(дополнительные  
требования к ДЛ)



Порядка  
реализации ФНС  
функций АУЦ  
(приказ ФНС от 30.12.2020  
№ ВД-7-24/982@)



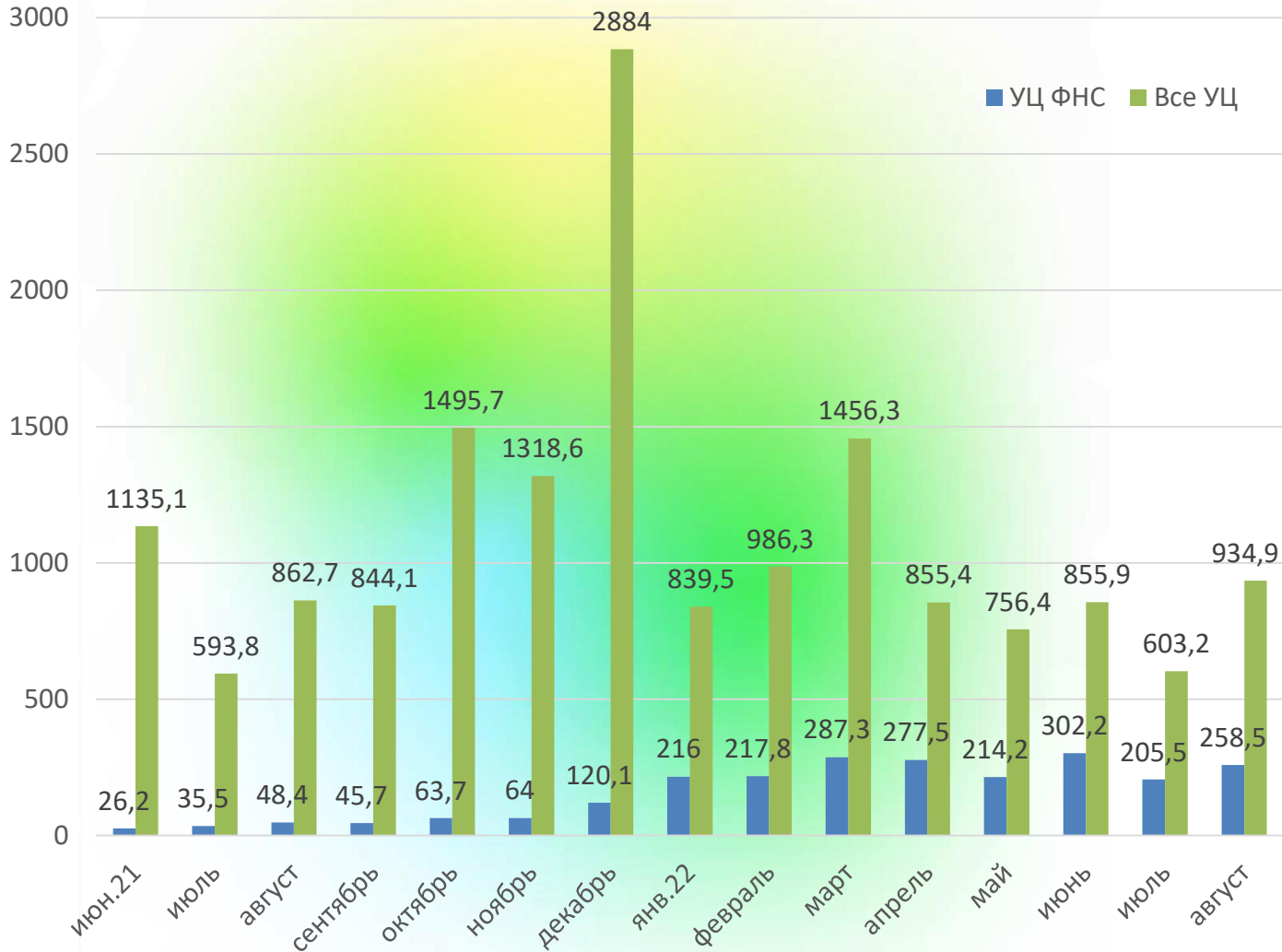
Регламента  
УЦ ФНС России  
(приказ ФНС  
от 25.04.2022  
№ ЕД-7-24/340@)



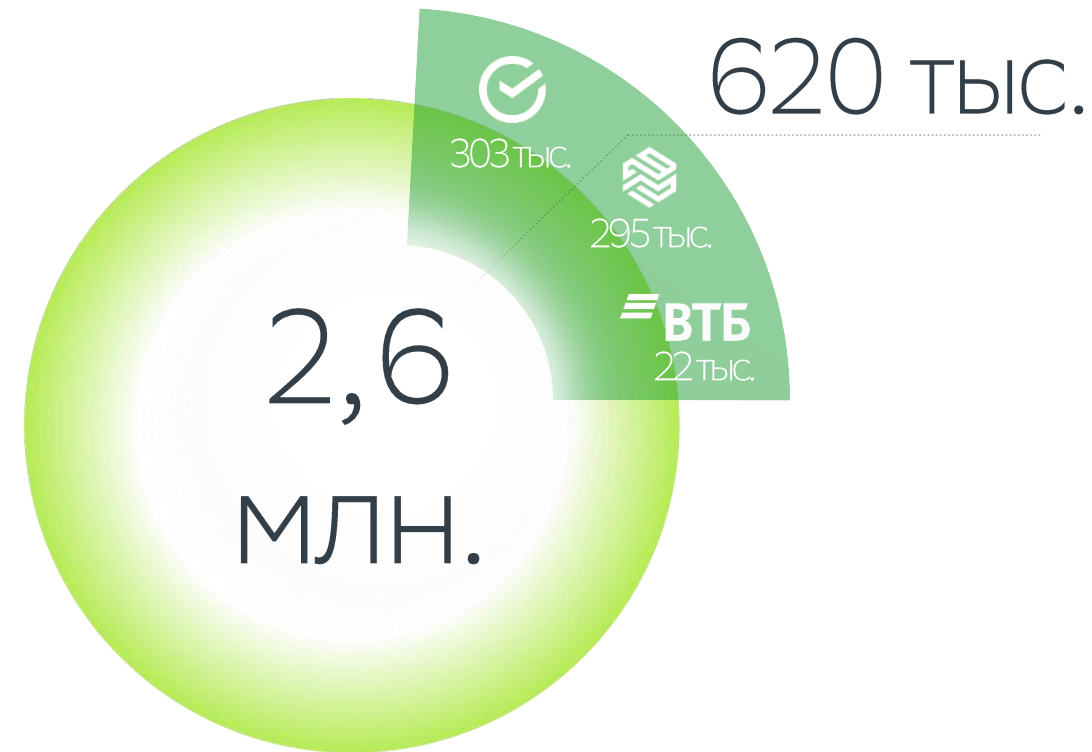
Организационно-  
техническим требованиям  
в области ИБ  
(приказ ФСБ  
от 01.05.2021 № 171)

# Статистическая информация о ДЛ

Выдача сертификатов всеми АУЦ  
и УЦ ФНС в 2021-2022 гг., тыс. шт.



24 % сертификатов УЦ ФНС  
выдано через ДЛ\*



2021 – 414 тыс.

2022 – 2,2 млн.

\* - на 31.08.2022

# Опыт Сбера в роли доверенного лица УЦ ФНС

Сбер – первое доверенное лицо ФНС России  
(приказ ФНС России от 04.08.2021 № ЕД-7-24/717@)

>300 ТЫС.

выдано сертификатов

2,5 ТЫС.

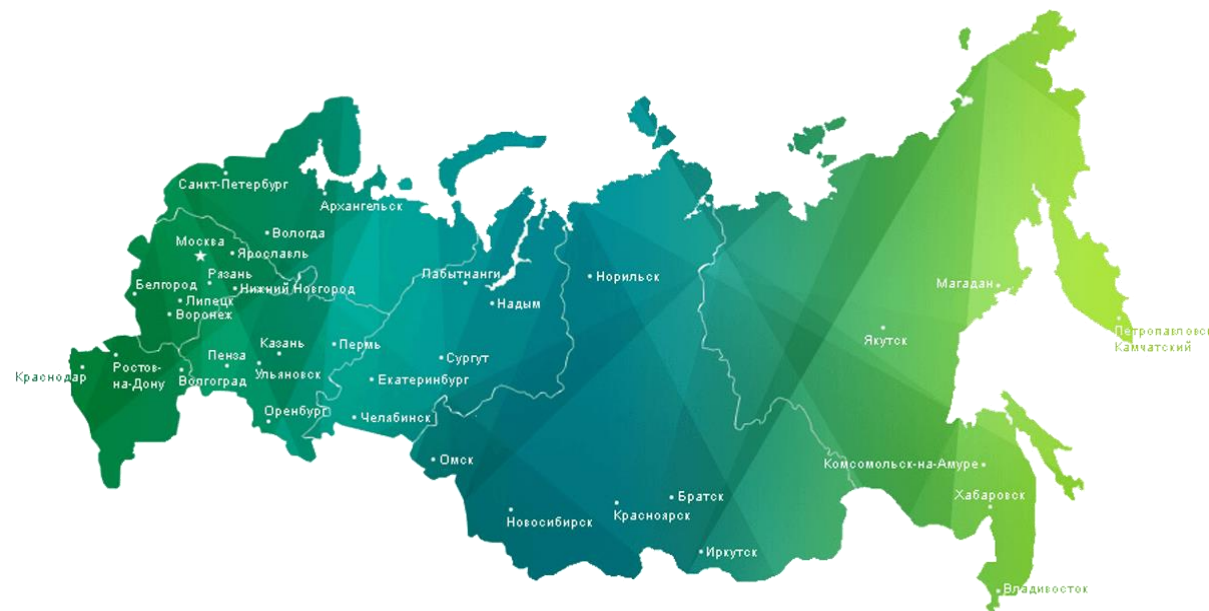
офисов – для клиентов

359

офисов – для  
«неклиентов»

## Выдаем бесплатно сертификаты ЭП:

- Корпоративным клиентам Сбера
- ЮЛ и ИП без расчётных счетов в Сбере



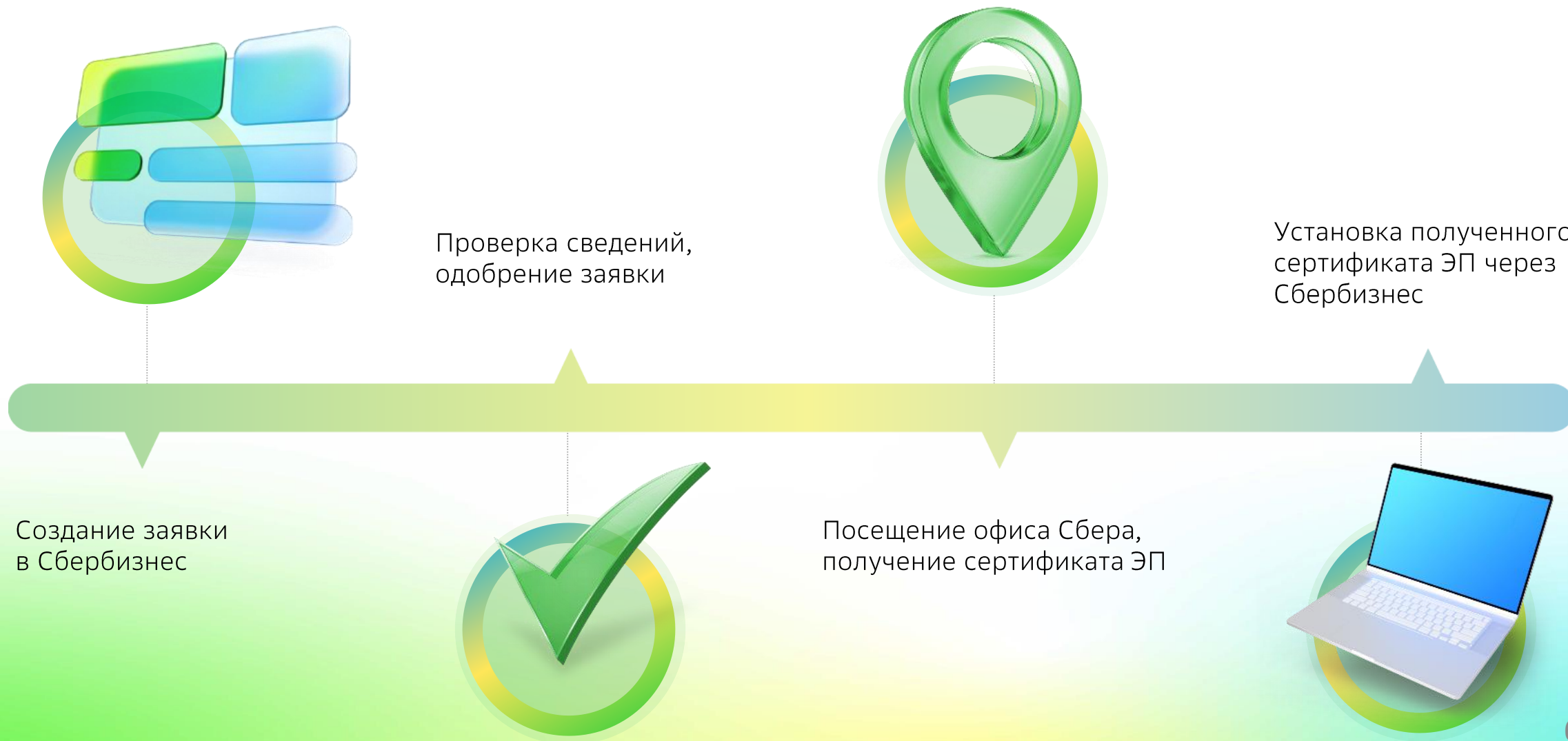
# Опыт Сбера в роли доверенного лица УЦ ФНС

## **Все для Клиента:**

- Привычный интерфейс интернет-банка СберБизнес для подачи заявки на сертификат
- Техническая поддержка 24/7/365 и интерактивный помощник
- Информирование об окончании срока действия сертификата (смс, письма, звонки)
- Открываем точки идентификации в труднодоступных районах Крайнего Севера
- «Токен за 0» при открытии счета
- Большой справочный центр – инструкции, видео, вопрос-ответ
- Обучающие вебинары



# Клиентский путь корпоративного клиента



# Клиентский путь заявителя без р/с



Прохождение  
идентификации,  
предоставление  
сведений



Проверка сведений,  
создание заявки

Регистрация в ЛК УЦ,  
проверка заявления,  
формирование  
запроса на сертификат



Создание сертификата,  
установка на носитель

Посещение офиса  
Сбера



# Экспериментальные сервисы Сбера



## Сервис «Саморегистрация»

- Онлайн формирование запрос на сертификат и направление сведений на проверку
- Прохождение идентификации в офисе Сбера
- Сокращенное время нахождения в офисе



## СберПодпись ПРО – не облачная подпись!

- Разработано ведущим производителем СКЗИ на базе СКЗИ КриптоПро 5.0
- Соответствует требованиям формуляра (хранение закрытого ключа в электронном устройстве)
- Ключи ЭП хранятся в смартфонах пользователей под защитой СКЗИ
- Эксперимент проводился в январе-феврале 2022



# Техническая поддержка Сбера

24 / 7

время работы

до 1,5 тыс.

звонков в день

70%

звонков решаются  
на 1 линии

## Топ вопросов

1

Как получить ЭП на  
внешний токен (не Сбера)

2

Не виден сертификат  
на носителе

3

Настройка рабочего места

4

Где можно применять  
электронную подпись

5

Какой подойдет носитель,  
где его купить

6

Можно ли скопировать ключ ЭП,  
получить вторую ЭП

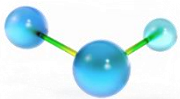
# Ожидания рынка РКІ



Дистанционное хранение закрытого ключа – «облачные» технологии ЭП



Мобильная подпись



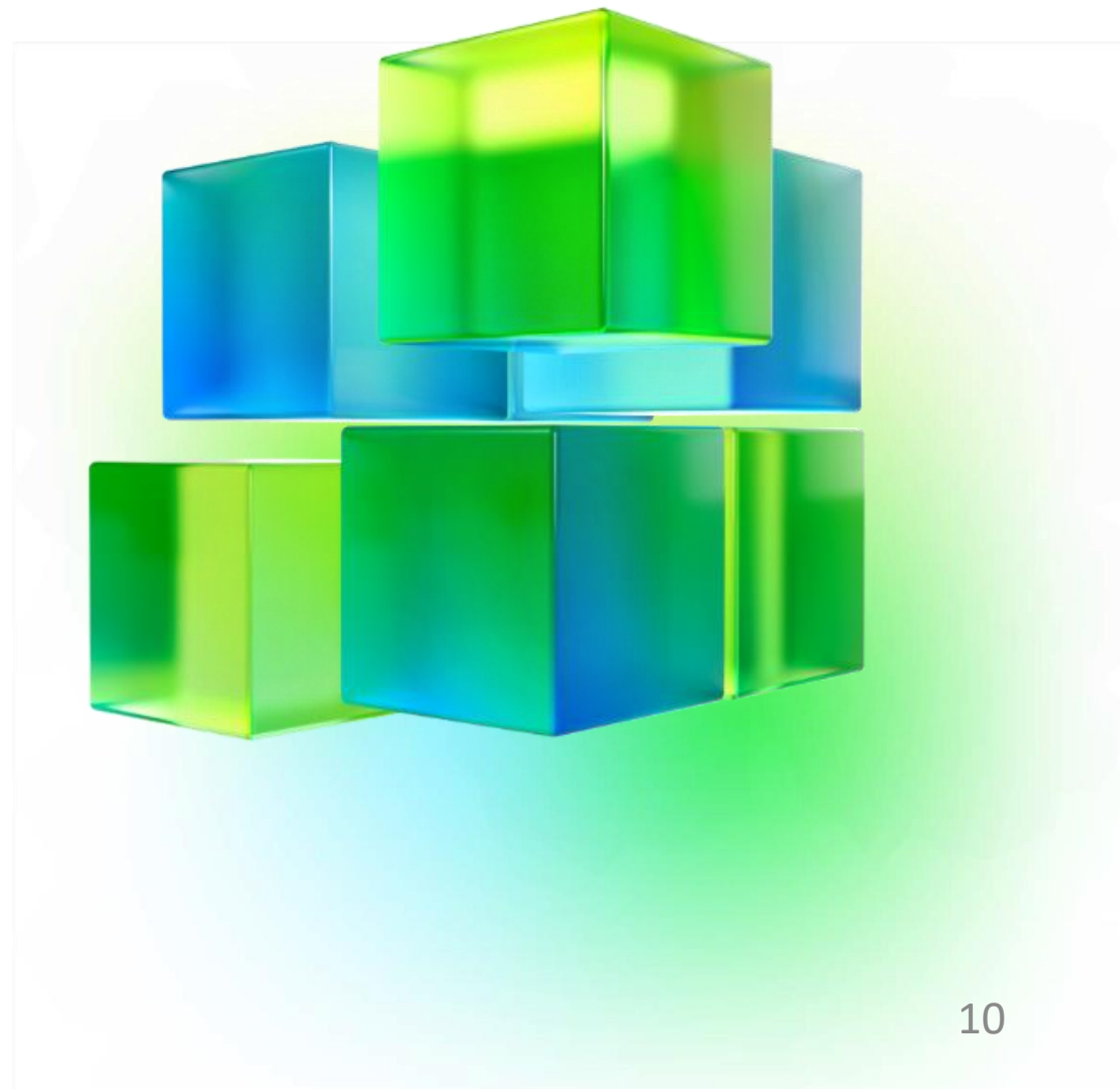
Доверенная третья сторона



Сервисы идентификации



Машиночитаемая доверенность



Спасибо за внимание!

