

# Участие представителей России в международной стандартизации в области управления документами и информацией

Храмцовская Наталья Александровна

к.и.н., ведущий эксперт по управлению документацией  
компании «Электронные Офисные Системы», эксперт ИСО/МЭК

# Общая ситуация в ИСО

- ИСО переживает не лучшие времена, потеряв статус органа межгосударственной стандартизации и поддержку на государственном уровне. Работу ведут волонтеры-эксперты
- Бизнес-модель ИСО неэффективна. Нет смысла покупать документы ИСО, когда ту же информацию можно бесплатно получить в интернете
- Сократились доходы от сертификационных стандартов
- Нехватка сильных специалистов-экспертов, способных заменить уходящих представителей старших поколений
- Сдвиги в национально-этническом составе экспертов оказывают влияние на качество документов

# Участие в работе технических комитетов ИСО и МЭК

- Технический комитет ISO/TC 46 «Информация и документация»
  - Технический подкомитет ИСО TC46/SC11 «Управление документами»
- Технический комитет ISO/TC 171 «Программные приложения для управления информационными материалами»
  - Технический подкомитет ISO/TC171/SC1 «Качество, долговременная сохранность и целостность информации»
  - Технический подкомитет ISO/TC171/SC2 «Файловые форматы для электронного контента, системы управления контентом и аутентичность информации»
- Технический комитет ISO/TC 307 «Технологии блокчейна и распределённых реестров»
- Технический подкомитет SC42 «Искусственный интеллект» Объединенного технического комитета ИСО/МЭК JTC1

# ИСО ТС 46 «Информация и документация»

## Стратегическое управление информацией

- Споры о том, как понимать данный термин:
  - Новое название для управления документами?
  - Новая дисциплина, охватывающая всё, что связано с информацией?
- Наша позиция: Стратегическое управление информацией – концепция, предусматривающая объединение усилий представителей всех информационных профессий и всех заинтересованных в информации сторон. Главная задача - взять под контроль всю информацию и обеспечить её согласованное управление

# ИСО TC46/SC11 «Управление документами» (1)

- Темпы работ снизились, большинство проектов сводится к внесению незначительных поправок в существующие стандарты. Как следствие, отставание от потребностей отрасли
- У руководства ПК есть желание заняться актуальными вопросами, однако его реализации мешают нехватка экспертов и их консервативность. Опыт создания консультативной группы
- Проекты в работе:
  - **Запрограммированное управление документами** (главным образом в деловых системах)
  - **Управление документами в среде структурированных данных.** В частности, возник вопрос о том, что такое структурированные и неструктурированные данные

# ИСО TC46/SC11 «Управление документами» (2)

## ■ Проекты в работе (продолжение)

- **Уничтожение документов** - выходит на стадию CD. Закладывается достаточно много современных идей, в первую очередь в отношении электронных документов
- **Управление документами в блокчейне** (вместе с TC 307 ) - выходит на стадию CD. В документе рассматриваются особенности управления документами, включенными в распределенные реестры, а также возможности использования технологий блокчейна и распределенных реестров для управления документами
- **Управление документами в ИИ** (вместе с SC42). Предполагается рассмотреть особенности управления документами в ИИ-системах, а также возможности применения ИИ в архивной деятельности и в управлении документами

# ИСО/ТС 171 «Программные приложения для управления информационными материалами»

- Стандарты по управлению документами и контентом с точки зрения поставщиков решений. Выпущено немало хороших документов, однако в последнее время качество проектов существенно снизилось
- Проблемы: Вымывание сильных возрастных специалистов, сокращение представительства англосаксонских стран и увеличение числа экспертов из Китая, Кореи и Японии
- Проявление коррупционности
- Большое внимание вопросам обеспечения доверия к контенту и обеспечению долговременной сохранности
- Стандарт по управлению грифованной информацией (2 части)

# ИСО/ТС 307 «Технологии блокчейна и распределённых реестров»

- После сильного старта, активность комитета снизилась. Сказался кризис интереса к блокчейну, а также увлечение описаниями вариантов применения и нежелание заниматься высокоуровневым анализом сфер применения блокчейна и распределённых реестров
- Интересные проекты:
  - Новая редакция терминологического стандарта
  - Документ о стратегическом управлении в контексте блокчейна



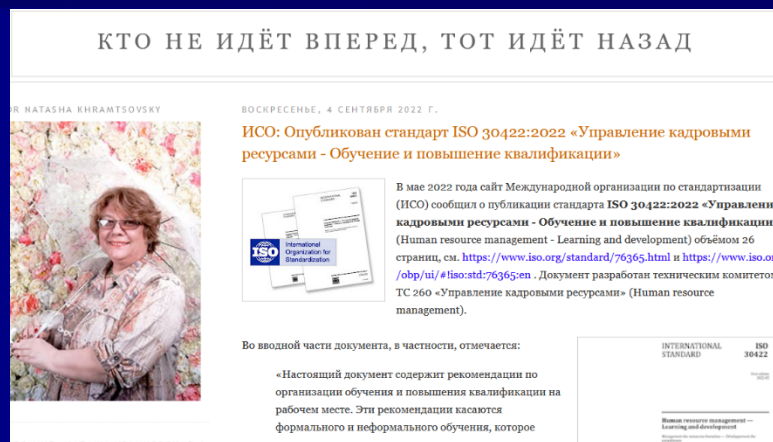
# JTC1/SC42 «Искусственный интеллект»

- Многие аспекты ИИ непосредственно связаны с управлением документами и информацией
  - Объяснимость и подотчётность ИИ строится на документировании
  - Вопросы доверия в условиях, когда ИИ способен производить высокотехнологические фальшивки. Каждый реальный документ обрастает взаимосвязями, в эпоху ИИ это становится возможным. Выпуск фальшивок которых трудно отличить от подлинников...
- Подгруппа по качеству данных и их жизненному циклу. Обеспечение качества данных имеет много общего с обеспечением качества документов

# Подводим итоги

- Работа в ИСО дает возможность на стадии проектов учесть особенности российского законодательства и облегчить последующую адаптацию стандартов ИСО в качестве национальных стандартов РФ
- Участие в разработке стандартов позволяет из первых рук получать информацию о положении дел в этой отрасли в других странах и обмениваться опытом
- Стандарты ИСО полезны как методические документы при разработке отечественных нормативно-правовых актов, стандартов и т.д.

# Приглашаю Вас на мой блог: <http://rusrim.blogspot.com/>



а также на мои каналы на Slideshare и YouTube

