

# РАЗВИТИЕ РЫНКА СТРАХОВЫХ УСЛУГ НА ОСНОВЕ ДОВЕРЕННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ

А.И.Панкратов – Вице-президент Всероссийского союза страховщиков



24.09.12

*Форум по РКІ  
г. Санкт-Петербург,  
18-20.09.2012 г.*

# Страхование – это актуально:

От стихийных бедствий в XX веке на планете погибли около 8 млн. человек, то есть **более 80 тыс. человек в год.** \*

По данным МЧС, основные потери от стихийных бедствий приходятся на наводнения (30%), оползни, обвалы и лавины (21%), ураганы, смерчи и другие сильные ветры (14%), сели и обрушение берегов водохранилищ и морей (3%).

Средний ежегодный ущерб от наводнений в России - 90 млрд рублей, они угрожают примерно 70% территорий и 40 крупным городам.

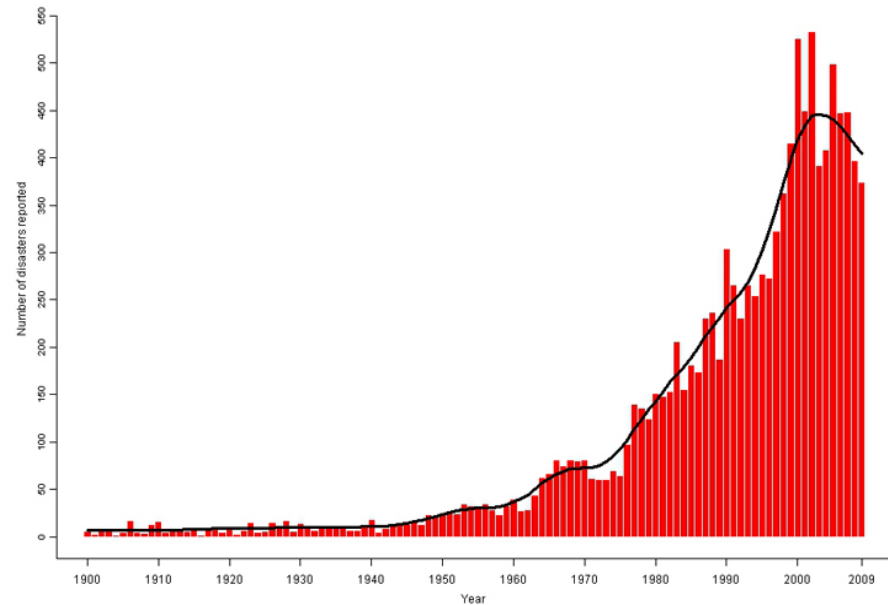
Пожары ежегодно наносят ущерб лесному хозяйству России в размере 0,7-13 млрд рублей, обесценивая при этом от 2,6 до 143 млн куб. м древесины

Еще большую опасность представляют **техногенные катастрофы.**

Наибольшее число ЧС связано с: пожарами и взрывами (около 34%), авариями на коммунально-энергетических сетях (31%), магистральных трубопроводах и химически опасных объектах (по 10%), с обрушениями зданий и сооружений (5%).



Natural disasters reported 1900 - 2009



\*По данным "Эксперт РА"

# Новый импульс в страховании:

Совещание у Президента Российской Федерации по вопросам развития российского рынка страхования 30 августа 2010 года

Поручения Президента Российской Федерации (Пр-2685 от 14.09.2010 г.)

Обозначены цели:

формирование и реализация единой государственной политики в области страхования

обеспечение личных и имущественных интересов граждан

унификация оценки ущерба жизни и здоровью граждан с учётом международной практики

стимулирование интереса граждан к заключению договоров добровольного страхования жизни, здоровья и имущества

повышение доверия страхователей к страховщикам и к страхованию как инструменту защиты от различных рисков, а также усиление защиты прав и интересов застрахованных лиц

обеспечение сохранности государственного имущества



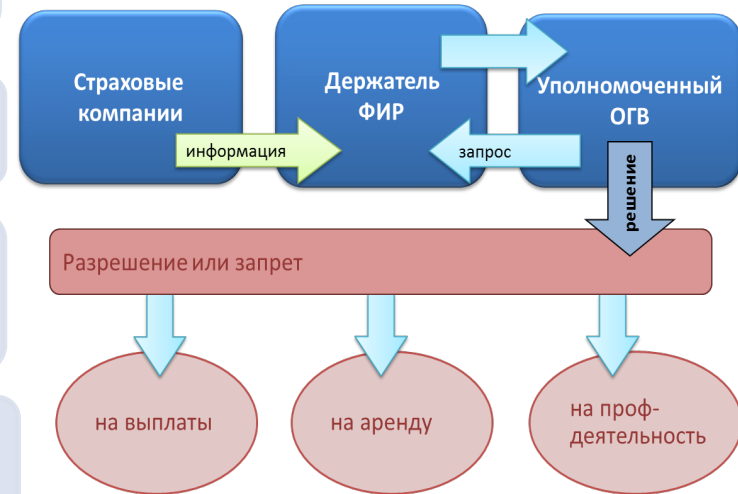
# Страхование - сегодня:

2002

ОСАГО

• **Федеральный закон** от 25.04.2002г. № 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств"

Схема функционирования ФИР



Техосмотр

• **Федеральный закон** от 01.07.2011 г. № 170-ФЗ «Об обязательном техническом осмотре транспортных средств в Российской Федерации»

2012

ОПО

• **Федеральный закон** от 27.07.2010г. № 225 «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте»

Сельхоз

• **Федеральный закон** от 25.07.2011 № 260-ФЗ «О государственной поддержке в сфере сельскохозяйственного страхования и о внесении изменений в ФЗ «О развитии сельского хозяйства»

2010

ОМС

• **Федеральный закон** РФ от 29 ноября 2010 г. N 26-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании»

Перевозчики

• **Федеральный закон** РФ от 14 июня 2012 г. № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда пассажирам»

Туризм

• **Федеральный закон** РФ от 03.05.2012 № 47-ФЗ «О внесении изменений в федеральный закон «Об основах туристской деятельности в российской федерации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации»



Имущество

• **Постановление Правительства РФ** от 26.12.11 г. № 1131 о страховании ответственности арендаторов недвижимого федерального имущества

## Перспективы:

- ❑ Стратегия развития страховой деятельности в Российской Федерации до 2020 г.
- ❑ Вступление России в ВТО

Новые направления страхования:

Пожары

Наводнения

Места массового пребывания людей

Строительно-монтажные риски и риски в сфере ЖКХ

Жизнь и здоровье

Пенсионное страхование

Ответственность врачей, нотариусов,  
членов Советов директоров и др.

Ответственность рестораторов, отельеров

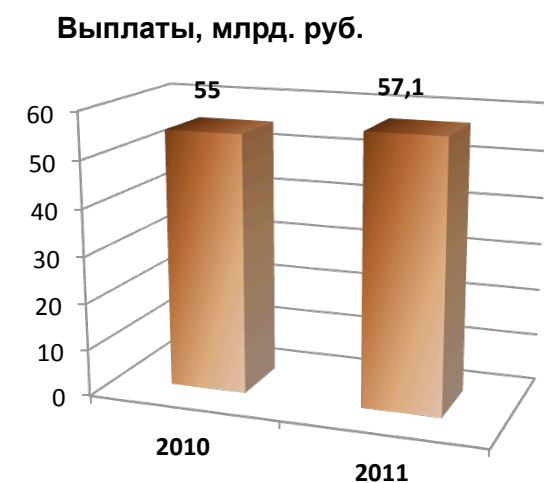
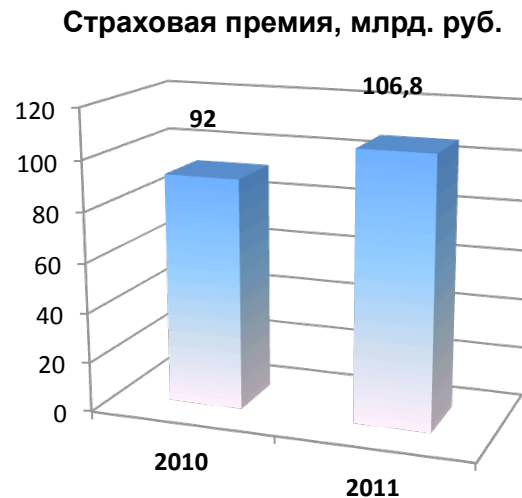
Имущество (государственное, муниципальное, личное)



24.09.12

## Статистика Тренды

- Развитие «вмененных» видов страхования и страхования ответственности хозяйствующих субъектов перед третьими лицами.
- Досудебное урегулирование (медиация, омбудсмен, третейские суды).
- Типизация и «электронизация» страховых услуг.



Объем российского рынка страхования (на примере ОСАГО)

Ориентировочное количество транзакций - более 100 млн. операций в год

# Технологии, ресурсы, безопасность – ключ к решению проблем

## Правовая база

№ 40-ФЗ  
ОСАГО

№ 170-ФЗ  
Техосмотр

№ 225-ФЗ  
ОПО

№ 260-ФЗ  
Сельхоз

№ 67-ФЗ  
Перевозчики

Постановление от  
26.12.11 № 1131  
Имущество

№ 47-ФЗ  
Туризм



Всероссийский союз страховщиков

РСА

НССО

НСА

РААКС

АСЖ

МСМС

Новые виды  
страхования

Страховые союзы

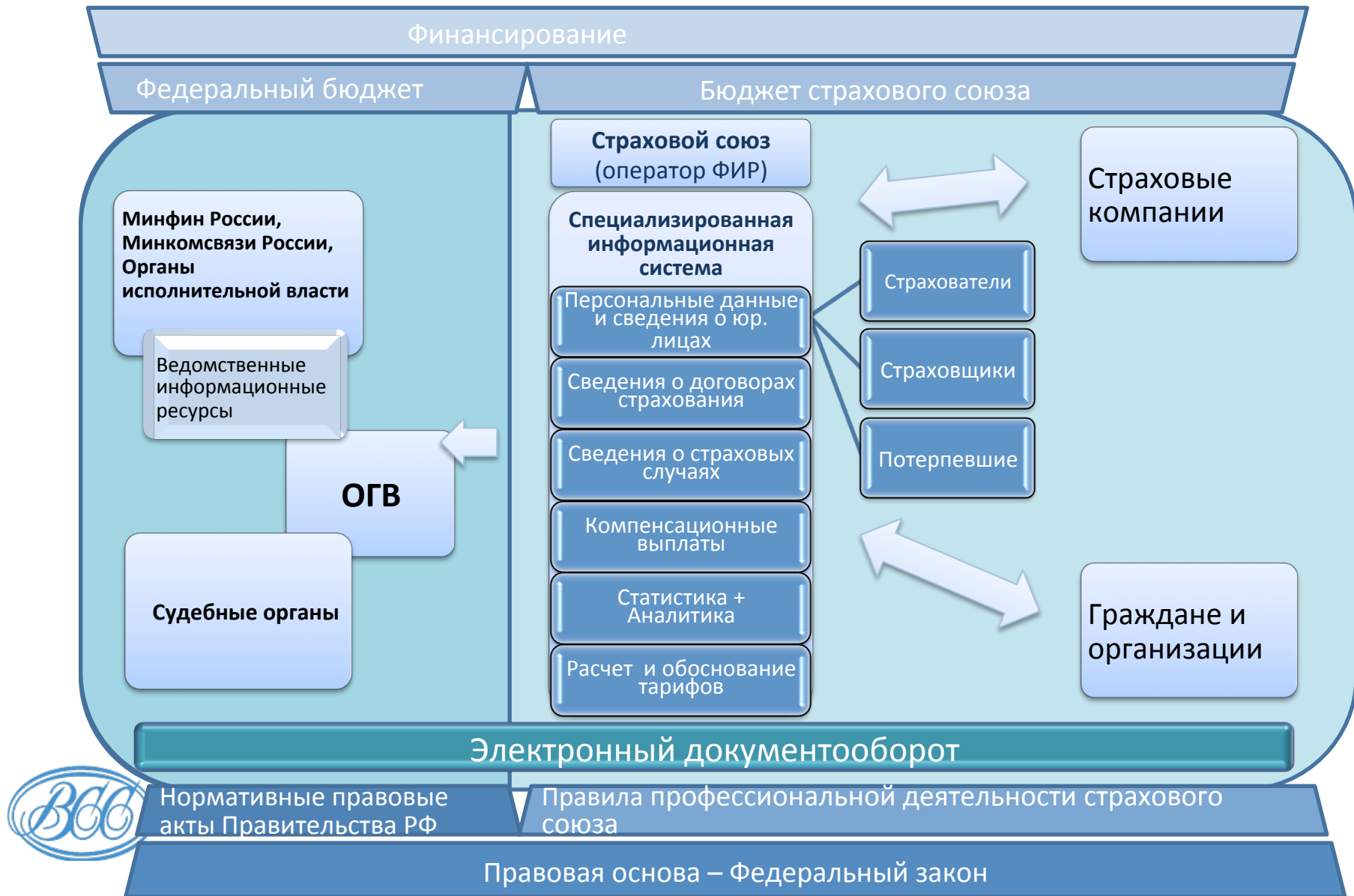
органы государственной и  
судебной власти

страховые компании

страхователи, потерпевшие  
(юридические, физические лица)

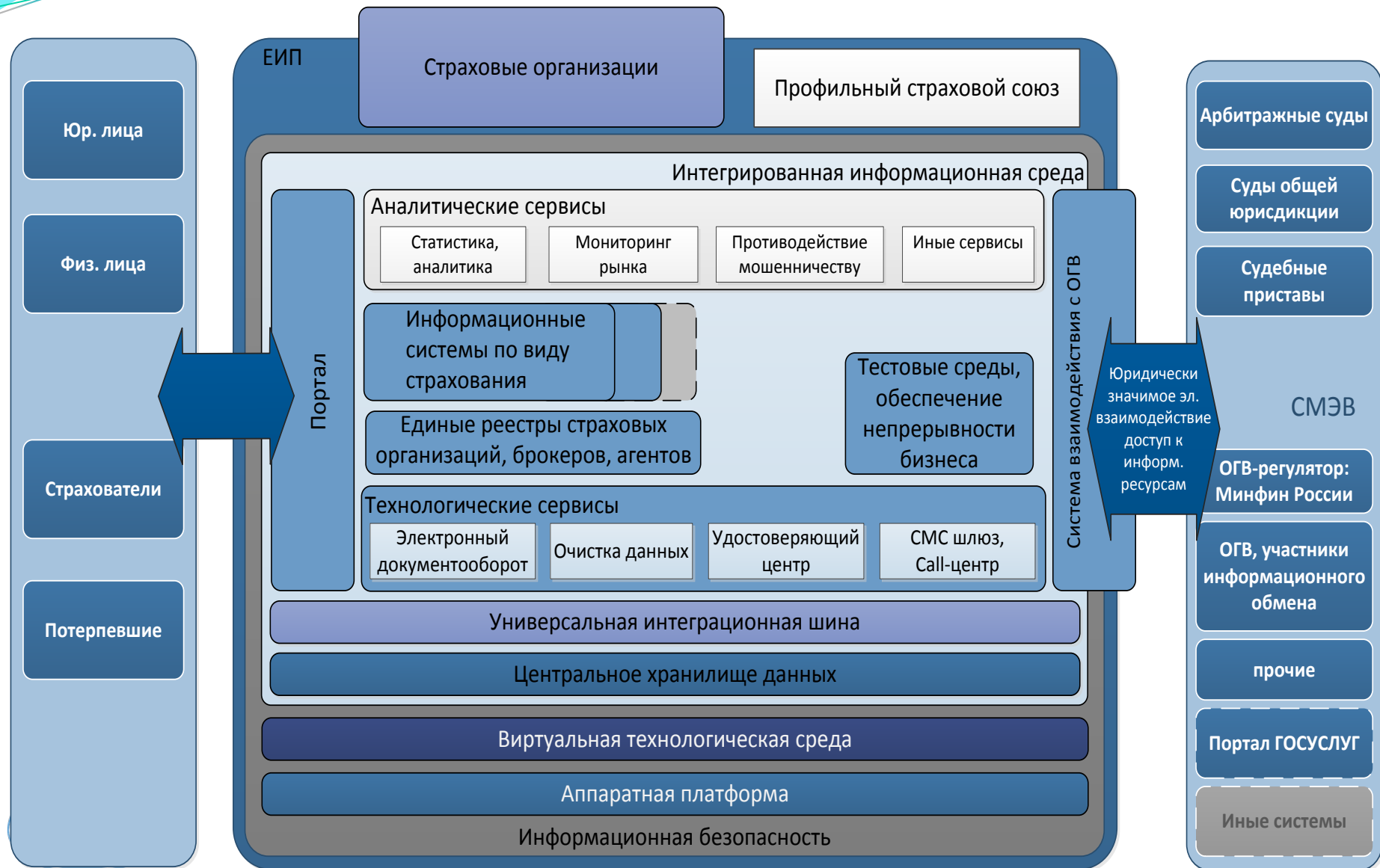
Информационный  
портал

# Примерная бизнес-модель по видам страхования





# Технологическая ИТ-архитектура



# ЗОНЫ РИСКА И ОТВЕТСТВЕННОСТИ

## Защита персональных данных, коммерческой информации и электронных транзакций

### Виды страхования

ОСАГО

Техосмотр

ОПО

Сельхоз

И др.

- Взаимодействие с органами государственной и судебной власти (СМЭВ)
- Трансграничная передача информации, включая персональные данные («Зеленая карта»)
- Универсальный электронный полис /карта
- Персональные данные по договорам страхования и коммерческая информация
- Страховые агенты, брокеры
- Страховое мошенничество
- Уход страховой компании с рынка – «слив» информации

Социально –  
экономический  
результат

Страхователи

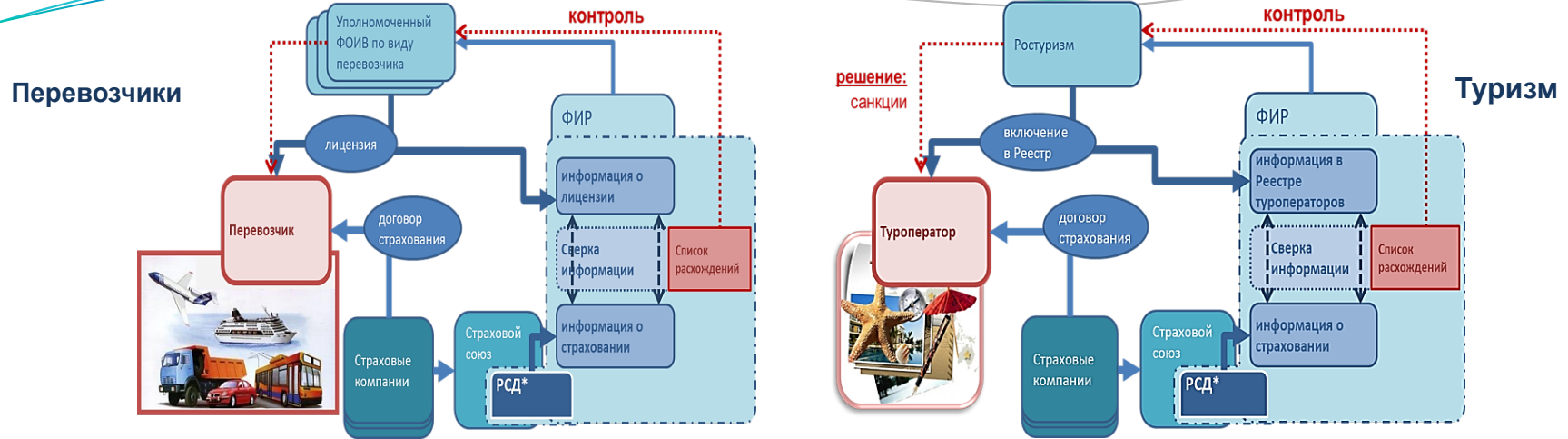
Потерпевшие

Органы  
государст-  
венной и  
судебной  
власти

Защита интересов  
государства, бизнеса  
и общества



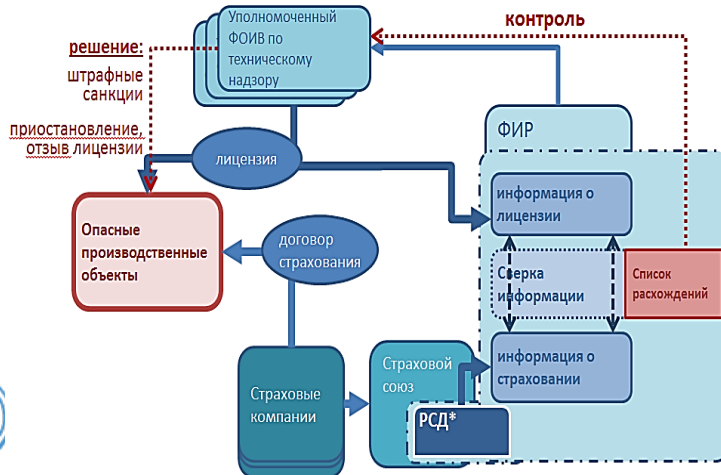
# Типовая модель реализации:



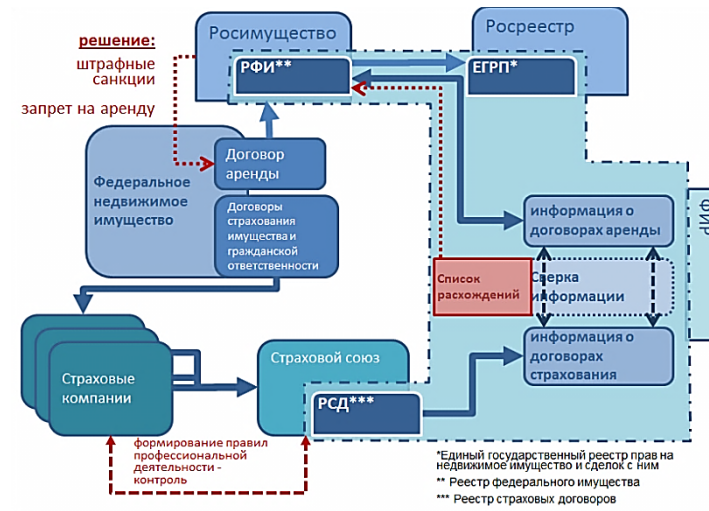
**Доверенная среда:**

- Электронный документооборот;
- Удостоверяющий центр/Электронная подпись
- Безопасность
- Защита персональных данных, коммерческой информации

**ОПО**



**Имущество**



\*Единый государственный реестр прав на недвижимое имущество и сделок с ним  
 \*\* Реестр федерального имущества  
 \*\*\* Реестр страховых договоров



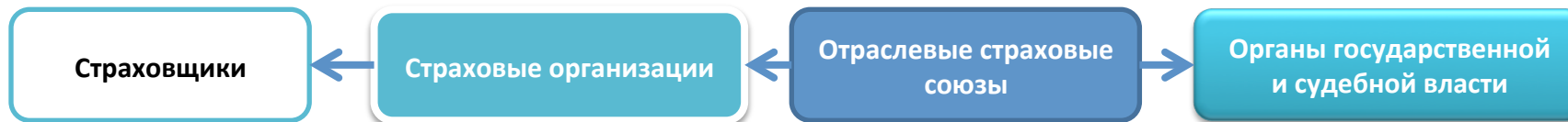
# Драйвер рынка: электронные страховые услуги

## ФОРМИРОВАНИЕ ДОВЕРЕННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ СРЕДЫ

- 1. Создание правовых, организационных и технологических условий** для перехода на интегрированные электронные ресурсы и услуги в целях дальнейшего **развития рынка страховых услуг** (поручение Правительства Российской Федерации ИШ-П13-4117 от 19.07.12 г.).

- РГ по электронным видам продаж страховых услуг
- РГ по страхованию ответственности удостоверяющих центров
- РГ по координации ИТ-проектов

- 2. Организация электронного взаимодействия:**



- 3. Конвергенция информационных ресурсов** в целях защиты интересов государства, бизнеса и граждан

- 4. Трансграничный** информационный обмен на основе **доверенных электронных сервисов**



24.09.12

Конвергенция информационных ресурсов – основа эффективного взаимодействия и защиты интересов государства, бизнеса и граждан



## Что тормозит?

1. Договор страхования должен быть заключен в письменной форме (ст. 940 ГК РФ).
2. Необходимость согласия субъекта персональных данных (страхователя) на их обработку (ст. 3 ФЗ № 152-ФЗ).
3. Ограничение на перевод денежных средств без открытия банковского счета, в том числе электронных денежных средств, если сумма перевода не превышает 15 000 руб., без идентификации клиента - физического лица, представителя клиента и (или) выгодоприобретателя (ст.7 № 115-ФЗ).



24.09.12

## Страхование ответственности удостоверяющих центров

- ❖ Возникли проблемы при **аккредитации УЦ** в части страхования ответственности.
- ❖ По обращению Минкомсвязи России сформирована Рабочая группа ВСС по страхованию ответственности УЦ, которая совместно с Минкомсвязи России и экспертами ведет разработку требований к страхованию ответственности УЦ и подготовку предложений по изменению законодательства.
- ❖ В рамках Рабочей группы организована разработка:
  - **требований к страховому продукту**, предусматривающих разработку широкого покрытия, учитывающего все возникающие **риски**;
  - предложений по включению **изменений в Федеральный закон** от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в части страхования ответственности УЦ.



24.09.12

**Подробнее тема будет освещена в секции «Час эксперта»**

## К чему стремимся?

- Усиление социальной защищенности граждан
- Повышение доверия населения к электронным страховым услугам
- Сокращение расходов госбюджета и усиление контроля за исполнением страховых обязательств
- Повышение бизнес-качеств страховых продуктов
- Диверсификация и развитие страхового рынка



24.09.12



**Благодарю за внимание**

**Панкратов Александр Иванович**

Вице-Президент  
Всероссийского Союза Страховщиков

Тел.: +7 (495) 771-6944 доб. 414

Факс: +7 (495) 236-1607

Моб.: +7 (916) 508-0529

e-mail: [pankratovai@ins-union.ru](mailto:pankratovai@ins-union.ru)

[www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru)

