



ФЕДЕРАЛЬНАЯ УПОЛНОМОЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

«УНИВЕРСАЛЬНАЯ  
ЭЛЕКТРОННАЯ  
КАРТА»

# Обеспечение доверия к инфраструктуре использования электронных карт

Сентябрь, 2012





*«...Мы готовы к тому, чтобы приступить к реализации очень масштабного и социально значимого проекта. Его результат должен кардинальным образом повлиять на жизнь людей, на взаимодействие между государством и гражданином. Поэтому это ответственная задача. Уверен, что как только мы внедрим эту систему, она облегчит жизнь десяткам миллионов наших людей....»*

**Премьер-министр России Дмитрий Медведев**

На заседании Комиссии по модернизации и технологическому развитию экономики России

28.02.2011



# Доверие

**Доверие** – уверенность в чьей-нибудь добросовестности, искренности, в правильности чего-нибудь (*Словарь Ожегова*).

**Доверие (trust)** – вера в надежность человека или системы. Существует два вида доверия: доверие к людям, которое построено на личностных обязательствах («персонифицированное») и доверие к абстрактным системам («анонимным другим»), предполагающее безличностные обязательства. Под абстрактными системами понимаются символические знаки (например, деньги как инструмент обмена, средства политической легитимации) и экспертные системы – системы технического исполнения или профессиональной экспертизы, организующие наше материальное и социальное окружение (*Социологический словарь*).

**Доверие** – готовность быть зависимым от других людей в ситуации неопределенности и в ожидании определенной выгоды от этого (*Е.С. Яхонтова*).



# Неопределенность и риски

Решение о доверии или недоверии в ситуации неопределенности



Решение связано с рисками

Доверие появляется как:

- результат индивидуального опыта в развитии отношений с окружающими людьми (системами);
- необходимость риска ради достижения своих целей.



# Доверие=F(Риск,Результат)





# Положительный результат

## Положительные результаты:

- Высокое качество услуги;
- Повторяемость получения услуги с высоким качеством.





# Качество услуги

**Оказание востребованных услуг с ожидаемым качеством и в ожидаемом объеме.**

*Пример критерия каче*

*Проект. Методика мон  
услуг в электронном ви  
<http://www.economy.gov>*

П.4.3. Показатель «Удовл

1. Пользователь п  
традиционном,
2. Пользователь п  
числа визитов по месту г
3. Пользователь п  
сроков рассмотрения за
4. Пользователь п
5. Пользователь п  
государственных (муниц
6. Пользователь с  
получения государствен



*енных и муниципальных*

[1013\\_03](#)

*ний получателей услуг»:*

*тrophe и удобнее, чем в*

*е приводит к сокращению  
(ным способом),*

*е приводит к сокращению  
1),*

*ы и удобны,*

*м для получения*

*Единый портал для*

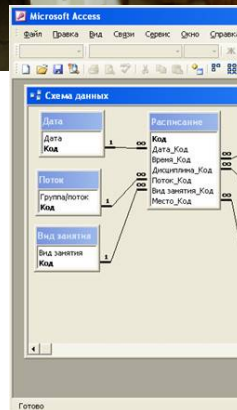
**Участвуют ВСЕ участники системы – не только организаторы (операторы), но и операторы по переводу ден. средств, поставщики услуг, расчетные центры, операторы инфраструктуры.**



# Повторяемость

**Стабильно высокая (повышающаяся) вероятность получения положительного результата:**

- Использование надежных решений;
- Использование процедур, гарантирующих надежный, безопасный процесс оказания услуги;
- Единые правила взаимодействия участников;
- Контроль.



Правила Единой платежно-сервисной системы «Универсальная электронная карта»

Правила Федеральной  
уполномоченной  
организации

Редакция 1.6.01 от 08.08.2012

г. Москва, 2012







# Доверие к УЭК?

Универсальная электронная карта (УЭК) – универсальный инструмент, открывающий доступ к государственным, муниципальным и коммерческим услугам в электронном виде.

Использование УЭК упростит бюрократические процедуры, улучшит доступность получения и качество государственных услуг. В результате интеграции УЭК как части национальной платежной системы увеличится доля безналичных расчетов, будет доступен к заказу и получению широкий ряд услуг, а также появятся новые финансовые инструменты.



# Примеры электронных услуг

оплата проезда в общественном транспорте (в том числе для граждан, имеющих право льготного проезда)



доступ в учебное заведение, электронный дневник, электронное расписание, оплата питания



получение информации и оплата налогов и сборов



оплата штрафов, оплата ТО, оплата государственных пошлин (получение прав, постановка на учет и снятие с учета)

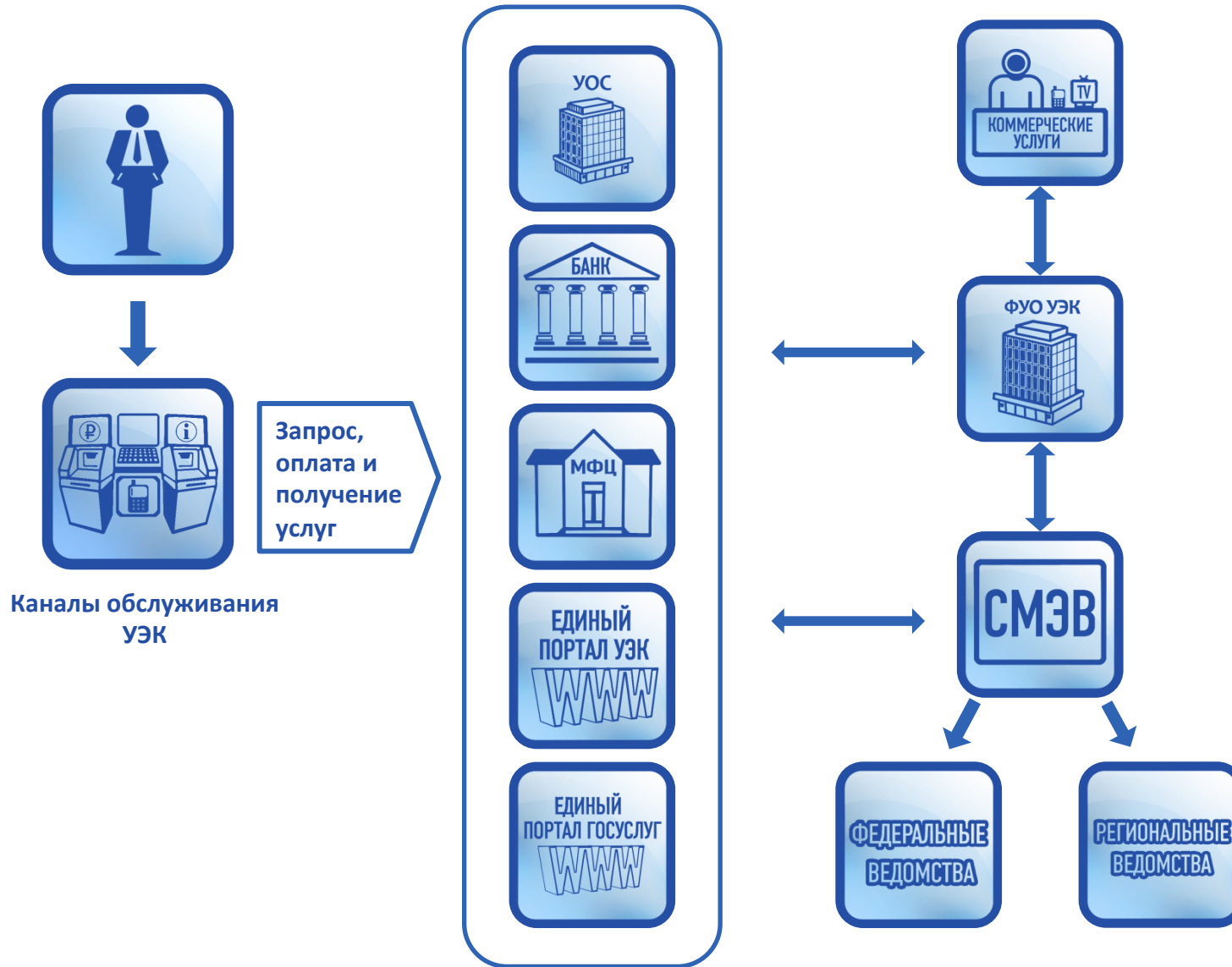


запись на приём к врачу, электронная регистратура, электронный рецепт, оплата лекарств и услуг, учёт при льготном и дополнительном обеспечении



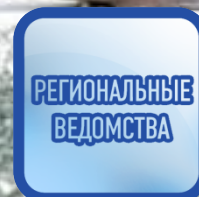
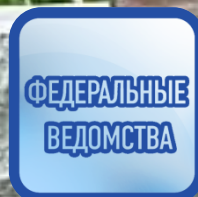
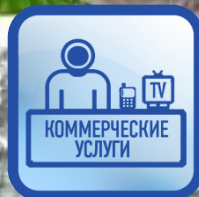


# Схема работы системы





# Доверие к ЕПСС УЭК!





# Контактная информация

Презентацию подготовил:  
Азин Дмитрий Вячеславович,  
Начальник отдела защиты  
коммерческой тайны и  
персональных данных

Федеральная уполномоченная  
организация - Открытое акционерное  
общество «Универсальная  
электронная карта»

119021, город Москва, улица Тимура  
Фрунзе, дом 11, стр. 15

Тел./Факс: +7 495 777 13 27

E-mail: [info@uecard.ru](mailto:info@uecard.ru)

[www.uecard.ru](http://www.uecard.ru)

Федеральный контакт-центр :  
8 800 775 77 77



**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**