

# Стандартизация в сфере управления документами и информацией: что нового в России и за рубежом

Храмцовская Наталья Александровна

к.и.н., ведущий эксперт по управлению документацией  
компании «Электронные Офисные Системы», эксперт ИСО, член МСА

# Общая оценка ситуации: есть и хорошее, и плохое

- И в России, и в ISO вопросами управления документами занимаются две конкурирующие между собой команды (каждая в своем техническом подкомитете)
- ИСО редко разрабатывает собственные стандарты «с нуля», предпочитая адаптировать существующие национальные стандарты. Идет борьба за сокращение сроков разработки
- В ИСО существует конкуренция между странами и «проталкивание» своих стандартов в качестве международных. Россия в этом не участвует – нечего предложить ...
- Смена поколений экспертов – некоторое снижение квалификации экспертного сообщества

# Наблюдается определенное вырождение процедур стандартизации ИСО

- Стандарты ИСО создаются на основе международного консенсуса, однако ...
- На самом деле пишут стандарт 2-3 человека, и содержательно критикуют еще 2-3 человека. Пример: разработка новой редакции ISO 15489-1
- ИСО пытается исправить ситуацию за счёт большей открытости процесса разработки стандартов. В Великобритании и Франции многие проекты стандартов ИСО выносятся на открытое публичное обсуждение
- Есть проблемы с языком документов, готовящихся на основе неанглоязычных национальных стандартов.

# Разработка международных стандартов в области управления документами

- Технический комитет ТС46 «Информация и документация» («зеркальный» подкомитет в России - ТК191/ПК4 при ВНИИДАД)
  - Основную активность проявляет подкомитет SC11 «Управление документами»
  - Предпочитает разрабатывать документы на основе национальных стандартов европейских стран и Австралии
  - Склонен больше рассматривать высокоуровневые теоретические вопросы, традиционно относящиеся к сфере управления документами

# Разработка международных стандартов в области управления документами

- Технический комитет TC171 «Приложения для управления контентом» (от России - ТК 459/ПК6 при компании «ЭОС»)
  - В основном адаптирует американский опыт и стандарты США
  - Стандарты более прикладные, на стыке управления документами, ИТ-технологий, информационной безопасности и права, а также стандарты по форматам электронных документов (например, вся линейка стандартов PDF)

# Разработка международных стандартов в области управления документами

- Технический подкомитет ISO/IEC JTC1/SC27 «Методы и средства обеспечения безопасности информационных технологий», который, среди прочего, работает над темами:
  - Безопасность облачных вычислений
  - Анализ и интерпретация электронных доказательств
  - Э-раскрытие
  - Защищенное хранение данных

# Система менеджмента документов – флагманский проект TC46/SC11

- ISO 30300:2011 «Информация и документация – Системы менеджмента документов – Основные положения и словарь»
- ISO 30301:2011 «Информация и документация – Системы менеджмента документов - Требования»
- Разрабатывается ISO/CD 30302 «Информация и документация - Система менеджмента документов – Руководство по реализации»
- Проект пока не очень успешный – за три года сертифицировано 3 организации 😊

# Основной стандарт в области управления документами ISO 15489

- ISO 15489:2001 «Информация и документация - Управление документами. Часть 1: Общие принципы». В 2007 году адаптирован как ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007
- В 2012 году начат пересмотр, сейчас на стадии CD
  - Учет накопившихся за 13 лет изменений, крен в сторону электронных документов, согласование со стандартами системы менеджмента документов ISO 30300 и 30301
  - Стандарт серьезно переработан. Как следствие, очень трудно найти консенсус. От России - 11 страниц замечаний (от ПК6)
  - Проект стандарта серьезно раскритиковала один из ведущих экспертов в мире в этой области Лючиана Дюранти



# Стандарты, подготовленные TC46/SC11

- ISO 23081 «Информация и документация – Процессы управления документами – Метаданные для документов» (3 части - 2006, 2009, 2011)
- ISO/TR 26122:2008 «Информация и документация – Анализ рабочих процессов с точки зрения управления документами»
- ISO 22310:2009 «Информация и документация. Руководство для разработчиков стандартов, устанавливающих требования к управлению документами»
- ISO 16175:2010 «Информация и документация – Принципы и функциональные требования к документам в электронной офисной среде» (3 части)

# Стандарты, подготовленные TC46/SC11

- ISO/TR 13028-2010 «Информация и документация - Руководство по организации оцифровки документов»
- ISO/TR 17068: 2012 «Информация и документация – Управление документами – Хранилище электронных документов третьей стороны»
- ISO 13008: 2012 «Процессы конверсии и миграции электронных документов»
- ISO/TR 18128: 2014 «Информация и документация – Определение и оценка рисков для документных систем»

# Над чем работает сейчас ТК 171

- ISO 19475-1 «Приложения для управления контентом – Минимальные требования к хранению документов – Часть 1: Захват»
- ISO 19475-2 «Приложения для управления контентом – Минимальные требования к хранению документов – Часть 2: Хранение»
- Технический отчет ISO NWIP «Электронная архивация – Стресс-тесты и процесс контроля состояния носителей информации»
- ISO/FDIS 12651-2 «Управление электронным контентом – Словарь – Часть 2: Управление workflow-процессами»

# Над чем работает сейчас ТК 171

- ISO/CD 22938 «Управление контентом – Формат обмена данными CDM»
- ISO/DIS 18565 «Управление контентом – Формат AFP/A»
- ISO/FDIS 14289-1 «Управление контентом – Расширения электронного документного файлового формата для обеспечения доступности. Часть 1: Применение ISO 32000-1 (PDF/UA-1)» - ряд наших замечаний принят
- ISO/DTR 17911 «Управление контентом – Руководство по выбору файлового формата, подходящего для обеспечения долговременной сохранности, и по методологии проведения миграции» - ряд наших замечаний принят
- ISO/CD 32000-2 «Управление контентом - Формат PDF. Часть 2: PDF 2.0» - ряд наших замечаний принят

# Разработчики российских стандартов в области управления документами

- ПК6 «Жизненный цикл электронного документооборота» технического комитета по стандартизации ТК459 «Информационная поддержка жизненного цикла изделий». Создан приказом Ростехрегулирования № 1907 от 11 июня 2008 года (при компании «ЭОС»)
- ПК4 «Управление документацией» ТК191 «Научно-техническая информация, библиотечное и издательское дело». Создан приказом Ростехрегулирования № 614 от 24 июня 2013 года (при ВНИИДАД)

# Деятельность ТК459/ПК6

- ГОСТ Р 54471-2011/ISO/TR 15801:2009 «Системы электронного документооборота. Управление документацией. Информация, сохраняемая в электронном виде. Рекомендации по обеспечению достоверности и надежности»
- ГОСТ Р 54989-2012/ISO/TR 18492-2005 «Обеспечение долговременной сохранности электронных документов»
- ГОСТ Р 55681-2013/ISO/TR 26122:2008 «Информация и документация - Анализ рабочих процессов с точки зрения управления документами»
- ГОСТ Р 53898-2013 «Системы электронного документооборота. Взаимодействие систем управления документами. Технические требования к электронному сообщению»

# Работы 2014 года

- Проект национального стандарта «Информация и документация - Процессы конверсии и миграции электронных документов». Прямое применение ISO 13008:2012 Information and documentation - Digital records conversion and migration process
- Текст первой редакции проекта стандарта размещен на сайте ПКБ [www.pk6.eos.ru](http://www.pk6.eos.ru) . Этап публичного обсуждения текста первой редакции проекта стандарта продлится до **18 октября 2014 года**

# Обсуждаются планы на 2015 год

- Стандарт ГОСТ Р ИСО на основе ISO/TR 13028-2010 «Информация и документация - Руководство по организации оцифровки документов» (Information and documentation - Implementation guidelines for digitization of records)
- Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК на основе ISO/IEC 27038:2014 «Информационные технологии – Методы и средства обеспечения безопасности – Требования к электронному цензурированию» (Information technology - Security techniques - Specification for digital redaction)



# Стандарты подкомитета ТК191/ПК4



- ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007 «СИБИД. Управление документами. Общие требования»
- ГОСТ Р ИСО 23081-1-2008 «СИБИД. Процессы управления документами. Метаданные для документов. Часть.1 Принципы»
- ГОСТ Р ИСО 22310-2009 «СИБИД. Информация и документация. Руководство для разработчиков стандартов, устанавливающих требования к управлению документами»
- ГОСТ Р 7.0.8.-2013 «СИБИД. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения»

# Планы на 2014 - 2015 годы

- Проект ГОСТ Р ИСО 30300:2011 «Информация и документация – Система управления документами – Основные положения и словарь» (2014 год)
- Проект отраслевого стандарта создания электронных копий архивных документов (2014 - 2015 гг.)
- Возможно будет пересмотрен ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов»

# Только в России: Две части стандарта разрабатывают два разных комитета!

## Результаты поиска

Наименование проекта, вид работы	Разработчик	Срок предст. уведомл.	Предст. оконч. редакции	Срок утвержд. РТР
 <a href="#">Информация и документация. Управление записями. Требования. Разработка ГОСТ Р. Прямое применение MC - IDT (ISO 30301:2011)</a>		05.2013	10.2013	05.2014
 <a href="#">СИБИД. Системы управления документами. Основные положения и словарь. Разработка ГОСТ Р. Прямое применение MC с дополнением -EQV (ISO 30300:2011)</a>		05.2014	09.2015	12.2015

Страницы: [1](#) [Предыдущая](#) | [Следующая](#) . Найдено результатов - 2

# Подводим итоги

- В целом ситуация изменилась в лучшую сторону. Переведены наиболее значимые стандарты в области управления документами
- К сожалению, очень трудно идет проникновение этих стандартов в массы
- Есть проблема запаздывания стандартов. Принятие нового закона «О стандартизации в Российской Федерации» даст возможность гораздо быстрее адаптировать лучшие национальные зарубежные стандарты
- Очень тяжело разрабатывать оригинальные отечественные стандарты

# Приглашаю Вас на мой блог: <http://rusrim.blogspot.com/>

КТО НЕ ИДЁТ ВПЕРЕД, ТОТ ИДЁТ НАЗАД



ВОСКРЕСЕНЬЕ, 31 АВГУСТА 2014 Г.

Завершена разработка первой редакции проекта национального стандарта ГОСТ Р xxxx/ISO 13008:2012 «Информация и документация – Процессы конверсии и миграции электронных документов»



На сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии опубликовано уведомление о разработке проекта национального стандарта ГОСТ Р «Информация и документация - Процессы конверсии и миграции электронных документов», который является прямым применением международного стандарта ISO 13008:2012 Information and documentation - Digital records conversion and migration process.

Работы проведены в рамках программы национальной стандартизации на 2014 год техническим подкомитетом ПК6 «Жизненный цикл электронного документооборота» технического комитета по стандартизации ТК 459 «Информационная поддержка жизненного цикла изделий» и компанией «Электронные офисные системы» (ЭОС Тех).